

Stadt Neuburg Vorvermarktung bis 31.12.2023 FAQ

Jetzt schnell die letzten Fragen klären und mit einem direkten FTTH-Anschluss ins digitale Zeitalter starten!

- **Was hat es mit der Vorvermarktung auf sich?**

DSLmobil ist bereits seit vielen Jahren in der Stadt Neuburg verlässlicher Partner beim Breitbandausbau und versorgt bereits heute einen Großteil des Stadtgebiets mit schnellem Internet über die Telefonleitungen. Im Rahmen des weiteren Ausbaus möchten wir Ihnen anbieten, auch Ihr Grundstück mit der modernsten Glasfasertechnik zu erschließen.
- **Ich bin bereits DSLmobil Kunde, muss ich mich trotzdem anmelden?**
 - Ja, die Anmeldung ist auch für Bestandskunden wichtig!
- **Mein Grundstück verfügt bereits über eine Glasfaservorerschließung, muss ich mich trotzdem registrieren?**
 - Ja, wenn Sie einen Hausanschluss wünschen melden Sie sich bitte ebenfalls an.
- **Ich habe schon einen FTTH-Anschluss bei DSLmobil gebucht, muss ich mich trotzdem anmelden?**
 - Nein, Grundstücke die bereits einen DSLmobil-Glasfaseranschluss im Gebäude haben und diesen nutzen, müssen sich nicht noch einmal registrieren.
- **Darf ich als Glasfaserbestandskunde auch in einen der Aktionstarife wechseln?**
 - Ja, wenn die Vorvermarktung positiv verläuft und der Ausbau in diesem Abschnitt abgeschlossen ist, können Sie in einen der angebotenen Aktionstarife wechseln.
- **Steigen die Erschließungskosten, wenn ich den Anschluss erst später beantrage?**
 - Ja, nur innerhalb der Vorvermarktungsphase haben Sie die Möglichkeit dieses „einmalige Angebot“ in Anspruch zu nehmen.
- **Wie verhalte ich mich wenn meine Adresse nicht in der Auswahl enthalten ist?**
 - Wenden Sie sich bitte direkt an [DSLmobil](#).
- **Wie komme ich an einen Antrag, wenn ich aktuell keinen Internetzugriff habe?**
 - Wenden Sie sich bitte direkt an [DSLmobil](#).
- **Wer kümmert sich um die Kündigung meines alten Vertrages?**
 - Dies übernimmt [DSLmobil](#) für Sie. Alles was wir dazu benötigen ist ein ausgefüllter Anbieterwechsellauftrag. Dabei wird auch Ihre Rufnummer(n) vom alten Anbieter nach Vertragsende auf Ihren DSLmobil Anschluss übernommen. Erst wenn die Portierung abgeschlossen ist wird Ihr Anschluss geschaltet, sodass Ihnen keine doppelten Vertragskosten entstehen. Die erforderlichen Unterlagen erhalten Sie im Anschluss einer positiven Vorvermarktung.